



**Institut de Formation en Soins Infirmiers**  
Campus de Tohannic  
Rue André LWOFF  
56000 VANNES

Tel : 02.97.46.84.01  
ifsi@ch-bretagne-atlantique.fr

**IFSI Vannes**  
Institut de Formation en Soins Infirmiers  
Institut de Formation Aide Soignante

**Transmissions ciblées**

La qualité des transmissions et la traçabilité d'informations pertinentes relatives à la prise en charge des patients par les professionnels infirmiers et aides-soignants est un enjeu majeur dans le cadre d'une politique de gestion des risques et de certification.

Le dossier patient répond à une réglementation et revêt une valeur juridique particulièrement importante en cas de contentieux. Il est accessible au patient et dans ce cadre, sa tenue est essentielle. La continuité de la prise en charge du patient s'apprécie à travers la qualité et l'accessibilité des informations relatives au patient. Le dossier de soins est un des éléments du dossier patient. Il permet de consigner l'ensemble des soins et surveillances réalisés.

L'évaluation initiale et continue de l'état de santé du patient et du projet de soins ainsi que la gestion du dossier patient sont des points clé de la certification des Etablissements de santé (manuel de certification V 2014). Cette proposition concerne une formation-action destinée à favoriser la mise en place des bonnes pratiques en matière de transmissions ciblées et tenue du dossier de soins au sein des Etablissements de Santé.

## Objectifs de la formation

- Réaliser des transmissions ciblées efficaces
- Développer une culture de la traçabilité et de la sécurité par une prise de conscience de la responsabilité soignante dans le domaine de la tenue du dossier de soins
- Favoriser la coordination des soins en utilisant le dossier de soins en tant qu'outil de partage d'informations
- Répondre à la réglementation en matière de conformité de la gestion du dossier de soins.

## Public

- Infirmières
- Aides-soignantes
- Cadres de santé. Les cadres sont des relais importants dans le projet afin d'accompagner les équipes soignantes et d'assurer la continuité, l'évaluation et le suivi des indicateurs de qualité.

Un lien avec l'équipe médicale est nécessaire afin que le projet soit partagé.

## Modalités pédagogiques

Le choix des méthodes et des moyens pédagogiques vise à réinterroger les pratiques des professionnels et à susciter la réflexion. L'aspect pratique sera valorisé.

## Lieu

La Formation se déroule en intra-structure  
(Frais de déplacement en sus)

## Validation

Cette formation donne lieu à une attestation de suivi de l'intégralité de la formation

**Durée**  
**Phase 2 de formation :**  
**2 jours**

## 3 Phases

### Phase 1

#### Diagnostic de situation

Il s'agit de faire le bilan de l'existant en terme de besoins en formation selon les modalités suivantes :

- Analyse de dossiers de soins
- Observation des pratiques et échanges avec les professionnels dans chaque unité
- Entretiens avec les cadres de santé, responsables de structure

### Phase 2

#### Formation des personnels

A partir du bilan de l'existant, il s'agit d'apporter et d'actualiser des connaissances en matière de transmissions ciblées. Sont abordés :

- La qualité des transmissions ciblées
- L'évaluation des cibles
- Les outils de traçabilité (diagramme de soins, feuilles de surveillance ...)
- Les éléments constitutifs du dossier de soins
- Le rôle et la responsabilité des infirmiers et aides-soignants en matière de traçabilité
- Réajustement des outils de traçabilité et de leur utilisation

### Phase 3

#### Evaluation et Réajustement

Il s'agit d'accompagner la mise en place des bonnes pratiques en matière de tenue du dossier et de transmissions ciblées dans les unités et de répondre aux questions pratiques

**Tarif :**  
**Sur Devis**